

Rücksendeformular

Dieses Formular stellt nicht automatisch eine Umtausch-/ Rückgabeberechtigung dar.
Bitte **füllen** Sie das Formular vollständig aus und legen es der Rücksendungen bei.

Einverständniserklärung: Mit Einsendung der Ware erklären Sie sich mit folgenden Bedingungen einverstanden:

- Bei Einsendungen innerhalb der Gewährleistungsfrist geben Sie die Rechnungsnummer an oder fügen den Kaufbeleg bei.
- Falls die Ware Mängel im Sinne der Gewährleistung enthält, werden alle Aufwendungen für deren Beseitigung (Reparatur, Ersatz) sowie der Versand von MTC maintronic GmbH übernommen. Darüber hinaus erworbene Schäden, z.B. durch fehlerhafte Inbetriebnahme oder Gebrauch liegen in der Verantwortung des Käufers, die Aufwendung zu deren Beseitigung sind kostenpflichtig.
- Sollte die Ware außerhalb der Gewährleistungsfrist liegen, wird die Ware nur kostenpflichtig repariert.
- Falls Sie einen Kostenvoranschlag wünschen, wählen Sie bitte die entsprechende Option aus.
- Wenn kein Kostenvoranschlag gewünscht ist, wird ohne weitere Rückfrage eine Reparatur ausgeführt (falls vom Zeitwert sinnhaft und technisch möglich), andernfalls erfolgt eine Rückmeldung.
- Falls nach Kostenvoranschlag keine Reparatur gewünscht, fällt eine Aufwandspauschale von 25 EUR + 19 % MwSt zzgl. der Kosten für den Rücktransport an.
- Unfrei versendete oder nicht verzollte Sendungen werden nicht angenommen.

Kundennummer	<input type="text"/>	Bestell-Nr / Projekt / Kommission	<input type="text"/>
Firma	<input type="text"/>		
Ansprechpartner	<input type="text"/>		
Telefon für Rückruf	<input type="text"/>		
Straße	<input type="text"/>		
PLZ, Ort	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
E-Mail:	<input type="text"/>		

(Falls Sie die Ware nicht direkt bezogen haben, geben Sie bitte hier Ihren Lieferanten oder Bezugsquelle an)

Art-Nr	Seriennummer	Bezeichnung	Fehlerbeschreibung	Lieferschein/Datum
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				

Ergänzende Hinweise zur Fehlerbeschreibung / Bemerkung / Sonstiges

Grund der Rücksendung

Wir bitten um

Datum

Unterschrift / Stempel